

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

Graduate Institute of Social Work

National Pingtung University of Science and Technology

社會福利機構實習手冊

(115 學年度實習適用)

目錄

國立屏東科技大學社會工作系碩士班實習要點.....	2
115 學年度社會福利機構實習申請期程（一般生實習）	6
115 學年度社會福利機構實習申請期程（原機構實習）	8
115 學年度社會福利機構實習申請期程（方案替代實習）	10
實習機構面談注意事項.....	12
實習申請及總報告之格式說明.....	13
附件一-實習申請表	25
附件二-實習生招收詢問表	27
附件三-申請資料信封範例	30
附件四-實習機構申請回覆表	31
附件十-實習學生評量表	38
附件十一-實習或實地工作證明書	41
附件十二-機構評估表.....	43
附件十三-回郵信封.....	46
附件十四-方案替代實習證明.....	47
附件十五-機構評估表.....	48
附件十五-校外實習教師訪視紀錄表.....	48
校外實習教師訪視紀錄表.....	48

國立屏東科技大學社會工作系碩士班實習要點

95 年 5 月 2 日系務會議通過

97 年 11 月 11 日系務會議通過

98 年 5 月 26 日系務會議通過

99 年 10 月 5 日 99 學年度第一學期第一次系務會議通過

100 年 10 月 25 日 100 學年度第一學期第二次系務會議通過

102 年 01 月 08 日 101 學年度第一學期第六次系務會議通過

103 年 09 月 16 日 103 學年度第一學期第一次系務會議通過

110 年 02 月 23 日 110 學年度第二學期第一次系務會議通過

114 年 06 月 03 日 113 學年度第二學期第五次系務會議通過

一、課程目標

- (一)協助學生瞭解社會工作服務體系之實際運作，進而提昇社會工作理論與實務的轉化與應用。
- (二)增進學生對社會福利機構與社會工作實務的認識，且深化社會工作問題之評估及處理知能。
- (三)培育社會工作專業理論與價值之認同與允諾。
- (四)培養行政、督導及實務之專門人才。
- (五)精深專業領域，發展專業生涯。

二、實施方式

- (一)建議暑假實習（二學分）於第一學年結束之暑假期間實施，成績記於第二學年第一學期，總時數不得少於 320 小時。選擇原工作機構實習者，時數需 600 小時，且必須至機構中的不同組別進行實習。實習須於該年七月一日方得開始實習，若需提前或延後實習，開始日期以七月一日前後一週內為主。如有特殊情形請附機構證明並依機構實際實習開始日期的前兩週通知本系，以便知會學校督導個案處理，否則不得實習。
- (二)方案替代實習：社會工作實務經驗滿五年以上者，可向實習委員會提出替代申請，經實習委員會通過後，該生以執行社會工作方案乙次來替代實習，最後須提出完整的方案計畫書及評估報告。方案的執行時間必須於提出替代申請後執行，不可為先前執行過的社會工作方案。申請實習替代者，仍須選修該學分。實習結束後，請實習機構開立實習證明【附件十四】。

三、實習機構督導資格及督導學生人數之條件

- (一)社會工作實習機構督導資格條件須符合以下之一者：
 - 1.符合社會工作師專門職業及技術人員高等考試應試資格之社會工作相關人員專業背景，至少應有五年以上實務工作或教學經驗者。
 - 2.社會工作相關碩士班畢業者，且至少應有一年以上實務工作或教學經驗者。
 - 3.已通過社會工作師專門職業及技術人員高等考試之社會工作相關人員，且須至少二年以上實務工作或教學經驗者。
 - 4.曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。

(二)督導學生人數條件：每位符合資格之機構實習督導，其督導之學生人數以 4 名為限。

四、實習安置程序

- (一) 碩士班學生進行「社會工作實習」前，需先修畢以下四門課程：社會工作概論、社會個案工作、社會團體工作、社區工作（或人類行為與社會環境）。
- (二) 實習生確認其專門興趣，由系上提供機構相關訊息，並與實習督導老師會談，擬成初步的實習計畫，並於上學期第十七週前繳交實習機構申請表與實習申請書。
- (三) 機構的申請與評定：學生得依個人志趣與意願，向實習委員會提出實習計畫申請之，經實習委員會審查通過後始能實習，並由系上（實習資源室）函寄公文及聘書至實習機構。
- (四) 實習期間由學校督導至機構訪視時，親至頒發機構感謝狀乙張。
- (五) 實習生於實習結束後填寫機構評估表，並參加成果發表會，發表會於開學後兩週內實施。

五、實習內容：實習方式為專題（以機構內小型實務研究）或專案（機構內方案設計與執行評估）兩者二選一。

六、職責

(一) 實習總督導職責：

1. 統合學生、機構、與學校督導辦理實習相關事宜。
2. 學校督導共同籌辦實習前之實習說明與座談會，邀請機構督導參加，以期協調機構、學校督導老師、實習學生三方面之實習期望與要求。
3. 實習結束後，收集機構督導、學生及學校督導老師三方面意見，以作為未來學生選擇機構、實習安排以及實習教學改進意見之參考。
4. 要召開實習委員會及實習檢討會，修訂實習實施辦法及有關實習事項。

(二) 學校督導老師的職責：

1. 每位督導老師所督導學生人數最高以 12-15 人為原則。
2. 實習期間協調學生、機構、本系三方面之實習目標與計畫，並須親自赴各機構拜訪，以瞭解及評估學生實習狀況。
3. 經常與機構督導聯繫，以協助學生獲取更多之實習經驗。
4. 實習期間團體督導至少五次（含實習說明會與實習發表會），並給予學生個別督導至少一次。方案替代實習者，需參加團體督導。若有特殊需要，則視情況調整之。在進行個別督導及團體督導時，須親自或要求學生作紀錄，以利學校瞭解或評估實習督導狀況。
5. 評閱學生實習作業並予指導，若依實際需要增加指定作業時，宜與機構有所照會。
6. 完成學生實習成績評量，評量依據為學生作業、參與討論表現、學生之書面自我評估等。評分比例：機構督導評分佔 50%，學校督導老師評分佔 50%。

(三) 機構及機構督導的職責：

1. 實習機構以能夠提供研究生程度之實習工作為原則，包括相關實習的場所，配合實習的環境和實習督導者。
2. 實習機構應聘有專職社會工作師或具社工專業背景之專職社會工作相關人員乙名以上，且具備實習制度之下列各類組織：

- (1)公立社會福利、勞工、司法、衛生機關（構）。
- (2)經立案之社會福利、勞工、司法、衛生機關（構）。
- (3)經立案之團體（以章程中之宗旨或任務含社會工作、社會福利相關規定者為主）。
- (4)公立及私立各大專院校、中學、小學。
- (5)經中央主管機關評鑑合格之其他機構。
- 3.在學校實習總督導要求下，提供校方有關機構簡介及可提供之實習內容、要求或限制之資料，以為學生選擇之參考。
- 4.實習督導者參與並協調學生實習計畫，提供實習學生定期的實習個別或團體督導。
- 5.評閱學生實習作業並予以指導。機構所指定之作業宜與學校督導老師有所照會，以增進三方面之瞭解。
- 6.機構督導須評估學生實習表現。

（四）實習學生職責：

- 1.實習前參與實習說明會，實習結束後應參加實習成果發表會。
- 2.在指定時間內，學生應依實習機構或學校實習協調老師要求，填寫申請實習相關書表與保險證明，逾期者不予安排實習。
- 3.學生於實習前須配合學校督導老師要求，確實執行實習前準備。若機構為實習需要，要求學生實習前赴機構參與策劃、討論，學生應全力配合。
- 4.實習期間學生應遵守實習機構相關人事規定，準時上、下班，並接受該機構主管及督導指導，缺席十六小時及以上者或未請假亦未補時數者，本階段之實習不予計分。實習期間除意外事件或病假外，不得隨意請假。因故必須請假時，應以書面同時向機構督導及學校督導老師請假。不論請假時數多寡，事後應補足請假時數。
- 5.應遵守與學校督導老師所約定之時間、地點，準時參加團體討論會及個別督導，每次均須出席並參與討論。若有不得已之特殊緣故不能參加者，需事先以書面請假。
- 6.實習期間所發生之相關問題，學生應主動向學校督導老師報備及諮商，以維護個人權益。
- 7.學校督導所要求之相關作業須準時繳交以方便學習狀況的考評，遲交或缺交視同缺席論。實習作業內容如下：
 - (1)實習計畫書
 - (2)履歷自傳
 - (3)機構簡介及評估
 - (4)週誌（依實習週數而定）
 - (5)專題或專案（兩者二選一）報告乙份
 - (6)實習總心得
 - (7)團體督導紀錄與個別督導紀錄
 - (8)機構評估表
 - (9)其他如機構督導規定之作業
- 8.方案替代實習之實習作業內容如下：
 - (1)實習計畫書
 - (2)履歷自傳
 - (3)機構簡介及評估

- (4)專題或專案（兩者二選一）報告乙份
- (5)實習總心得
- (6)團體督導紀錄
- (7)機構評估表
- (8)其他如機構督導規定之作業
- 9.實習期間各項費用完全由學生自理。
- 10.實習期間學生應時時注意自身安全，並應於實習前投保意外保險。
- 11.實習期間學生應切實遵守機構規定及專業倫理。

七、實習評量

- （一）學校督導老師訂定之作業與評分標準。
- （二）實習結束後，機構督導所填寫之實習學生評量表。
- （三）其他實習機構自訂或學校督導老師之實習評鑑報告，或相關資料。

八、附則

本辦法經系務會議通過後實施，修正時亦同。

115 學年度社會福利機構實習申請期程（一般生實習）



☐實習申請表【附件一】

(一般生及原機構實習者適用)

☐方案替代實習申請表【附件一】

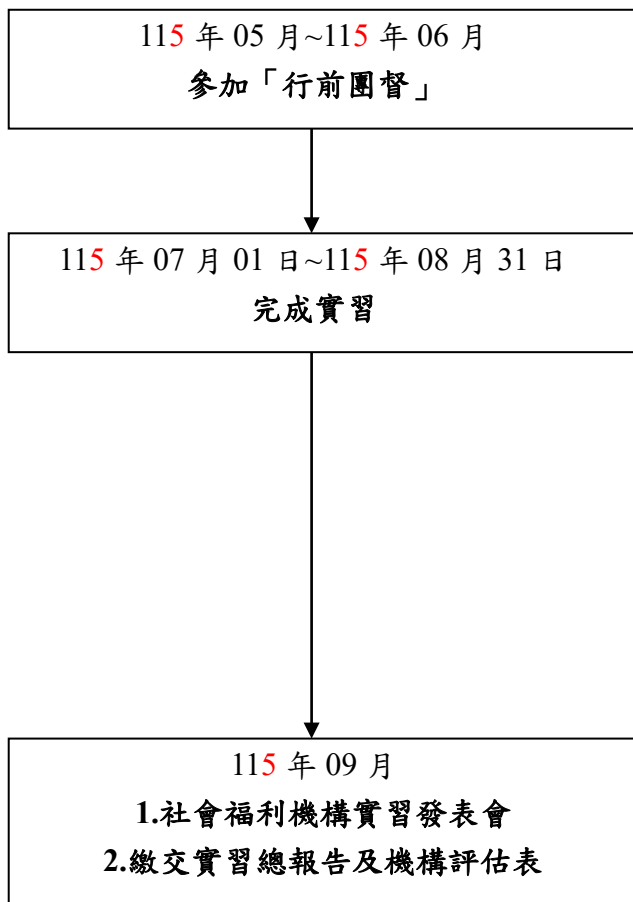
(社會工作實務經驗滿五年以上者適用)

☐實習生招收詢問表(碩士班版)【附件二】

1. 信封請貼足郵資 60 元，並寫好機構住址、收件人。
2. 寄件人請一律填寫實習資源室(範例請參考附件【附件三】)

☐實習機構申請回覆表【附件四】

☐實習面試問卷調查【附件五】



行前團督，每位同學皆須參加

- ☐ 應繳交之作業(如週誌、讀書報告、個案紀錄等)
- ☐ 個督紀錄表【附件六】、團督紀錄表【附件七】、團督簽到表【附件八】、團督滿意度問卷【附件九】
- ☐ 實習學生評量表【附件十】
- ☐ 社會工作(福利)實習或實地工作證明書【附件十一】
- ☐ 機構評估表(實習學生版)【附件十二】

p. s. 請記得給機構督導回郵信封，範例請參考【附件十三】

115 學年度社會福利機構實習申請期程（原機構實習）



☐實習申請表【附件一】

(一般生及原機構實習者適用)

☐方案替代實習申請表【附件一】

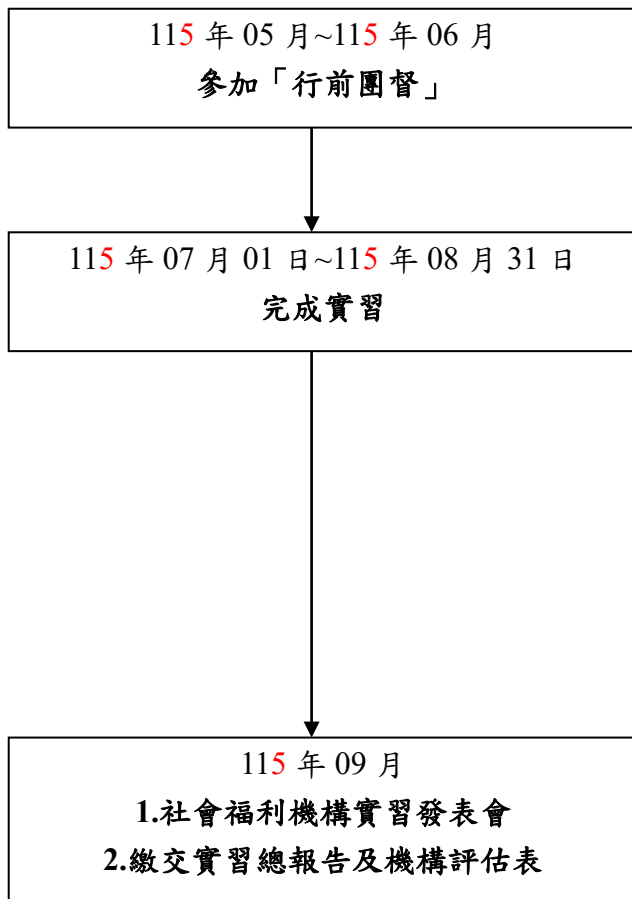
(社會工作實務經驗滿五年以上者適用)

☐實習生招收詢問表(碩士班版)【附件二】

1. 信封請貼足郵資 60 元，並寫好機構住址、收件人。
2. 寄件人請一律填寫實習資源室(範例請參考附件【附件三】)

☐實習機構申請回覆表【附件四】

☐實習面試問卷調查【附件五】



行前團督，每位同學皆須參加

- ☐ 應繳交之作業(如週誌、讀書報告、個案紀錄等)
- ☐ 個督紀錄表【附件六】、團督紀錄表【附件七】、團督簽到表【附件八】、團督滿意度問卷【附件九】
- ☐ 實習學生評量表【附件十】
- ☐ 社會工作(福利)實習或實地工作證明書【附件十一】
- ☐ 機構評估表(實習學生版)【附件十二】

p. s. 請記得給機構督導回郵信封，範例請參考【附件十三】

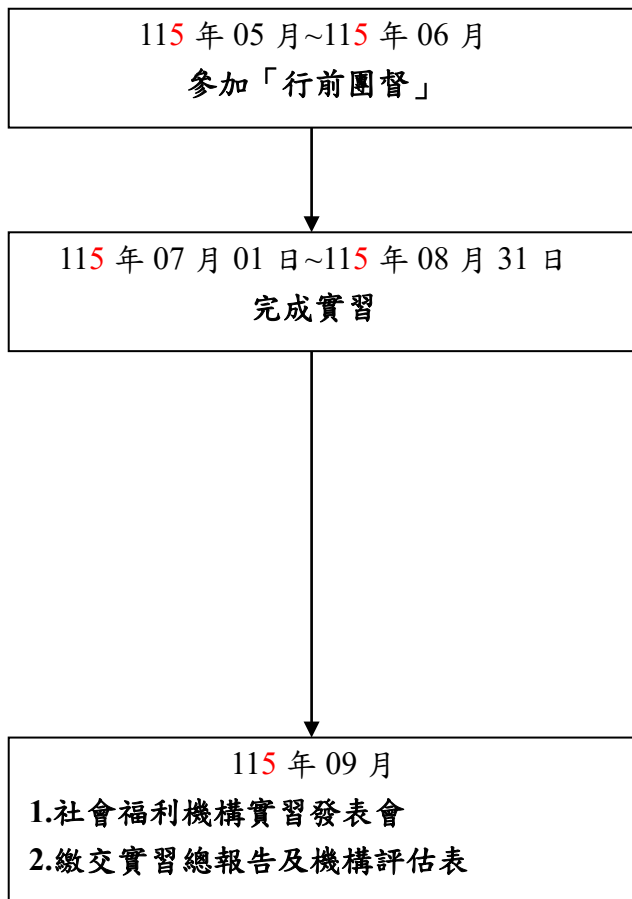
115 學年度社會福利機構實習申請期程（方案替代實習）



- ☐實習申請表【附件一】
(一般生及原機構實習者適用)
- ☐方案替代實習申請表【附件一】
(社會工作實務經驗滿五年以上者適用)
- ☐實習生招收詢問表(碩士班版)【附件二】

1. 信封請貼足郵資 60 元，並寫好機構住址、收件人。
2. 寄件人請一律填寫實習資源室(範例請參考附件【附件三】)

- ☐實習機構申請回覆表【附件四】
- ☐實習面試問卷調查【附件五】



行前團督，每位同學皆須參加

- ☐ 應繳交之作業(如讀書報告、個案紀錄等)
- ☐ 團督紀錄表【附件七】、團督簽到表【附件八】、團督滿意度問卷【附件九】
- ☐ 實習學生評量表【附件十】
- ☐ 社會工作(福利)實習或實地工作證明書【附件十一】
- ☐ 機構評估表(實習學生版)【附件十二】

p. s. 請記得給機構督導回郵信封，範例請參考【附件十三】

實習機構面談注意事項

當機構對我們學生的實習申請許可後，便會進行約談。當同學面對陌生的機構主管面談時，若事先能做好充分的心理準備，穿著得宜，面談時對答如流，沈著鎮靜，將能使機構留下深刻印象，增加獲得實習的機會。

茲就面談應有的準備、注意事項及面談技巧要點分項說明如下：

一、面談前的準備

- (一) 需注意服裝儀容，穿著得宜，面談時對答如流，沈著鎮靜，將能使機構留下深刻印象，增加錄取機會。
- (二) 對機構的了解：儘量事先多了解所欲面談機構的性質、組織、業務狀況等事項。
- (三) 了解機構服務對象相關之專業知能，或目前社會上相關之專業議題。
- (四) 要熟悉學校實習課程要求內容。

二、實習定向準備

- (一) 請你說一說自己的人格特質為何？
- (二) 你為何想來本機構實習？
- (三) 你對本機構了解多少？
- (四) 希望得到哪些專業技巧？
- (五) 期望在本機構的學習方向？
- (六) 未來的生涯規劃？

三、面談注意事項

- (一) 務必守時，不妨提早 10 至 15 分鐘到達。
- (二) 注意服裝儀容，穿著要整潔大方，不妨稍加修飾（勿濃妝艷抹）。
- (三) 言談舉止要自然、誠懇且要有自信。
- (四) 態度應積極，表示高度的學習動機及對實習的渴望。

四、面談的技巧

- (一) 注意禮貌，如進門前先敲門、坐姿端正、視線自然接觸對方，結束時別忘說聲「謝謝」。
- (二) 心情保持輕鬆自然，面帶微笑。
- (三) 說話要穩健、有條理、有系統，避免重覆。
- (四) 聽比說更重要，不要打斷主試者的話。

五、面談後的注意事項

- (一) 在面談告一段落後，主試者暗示你離去時，宜立即站起，並詢問回音的期限。
- (二) 假如自己徘徊在錄取和不錄取之間，可以「我何時再來？」的話試探。
- (三) 在離去時誠摯的向主試者道謝給予面談機會。
- (四) 走到門邊再次停下向主試者說「謝謝」，輕輕關上門之後，要對面談工作的招待人員誠懇致謝。

實習申請及總報告之格式說明

一、實習申請

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 年暑期實習申請書

申請單位：

系 級：

姓 名：

學 號：

聯絡方式：

目 錄

履歷.....	〇〇
自傳.....	〇〇
實習計畫書.....	〇〇
附件(如成績單、獎狀、證書等)	〇〇

履 歷

姓名		性別		照片黏貼處
學號		班級		
連絡電話				
聯絡地址	1. 學校住址 2. 原居住地住址			
email	(請務必留下每天收信的信箱)			
緊急連絡人(關係)		緊急連絡人電話		
實習時數	至少 320 小時			
實習機構				
機構電話		機構傳真		
機構地址				
語言能力				
專長				
曾修習過之相關 專業課程				
曾參與之相關訓練活動				
活動名稱	主辦單位	活動期間	活動內容	
志工、社團、實習經驗				
實習學生			(簽名)	

自 傳

說明：自傳的撰寫以「小標題」加上「文字描述」為佳。

■家庭背景

■求學過程

■經歷

■個人特質

■興趣和專長

■社團經歷

■大學社會工作實習、學習經驗

■未來期許

實習計畫書

一、實習動機

二、實習目標

三、實習期間

四、實習內容

週次	日期	實習重點	實習主要內容
(範例)	115/07/01-05	1.確立實習目標與計畫 2.認識機構 3.建立人際關係	1.機構成立歷史 2.機構環境 3.業務概況及組織架構
第一週			
第二週			
第三週			
第四週			
第五週			
第六週			
第七週			
第八週			

說明一：本實習計畫為初擬定，實際實習內容將與機構督導做更完整之討論及修改。

說明二：暑期實習至少 8 週，計畫書內容應含專題或專案中其中一項。

五、實習期待

二、實習總報告

國立屏東科技大學 社會工作系碩士班

社會福利機構實習總報告

實習機構
(填寫實習機構全名)

學校督導：王○○

機構督導：張○○

班 級：社工系碩士班一/二年級

學生姓名：林○○

學 號：○○○

中 華 民 國 115 年 09 月 01 日

目 錄

履歷	〇〇
自傳	〇〇
實習內容(即實習計畫書執行版)	〇〇
機構簡介及評估	〇〇
實習週誌	〇〇
專題或專案(二擇一)報告乙份	〇〇
其他機構規定之作業	〇〇
個督紀錄表	〇〇
實習總心得	〇〇
實習光碟(含實習總報告 word 檔、實習發表的 ppt 檔)	〇〇
附件	〇〇

機構簡介及評估

一、機構簡介

(一)機構全稱：

(二)機構住址：

(三)聯絡電話：

(四)機構負責人：

二、機構沿革

三、機構宗旨

四、機構服務內容

五、機構服務對象

六、附設之服務中心

七、機構評估（優勢 S、劣勢 W、機會 O、威脅 T）

因素	優勢 strength	劣勢 weakness	機會 opportunity	威脅 threat
地理環境				
組織發展				
硬體設備				
服務對象				
資源連結				

讀書報告

- 一、書名：
- 二、作者：
- 三、譯者：
- 四、出版社：
- 五、摘要(請分點敘述)
- 六、感想

實習週誌

學生姓名：	實習機構：	
週次：	日期：	本週實習時數：
機構督導：	學校督導：	累積時數：
本週實習主題：		
本週實習內容：		
下週實習主題：		
實習心得： 一、自我成長： 二、專業成長： 三、感想：		
機構督導評語：		
學校督導評語：		

個案工作報告

一、開案原由：

二、案主背景：

家系圖

生態圖

三、問題評估

1.生理：

2.心理：

3.社會：

4.經濟：

四、處遇策略、目標、方式

五、服務評估效能與建議

團體工作報告

一、活動名稱

二、活動對象

三、活動地點

四、活動時間

五、活動目標

六、活動內容

時間	主題	內容	備註

七、活動評估

社區工作報告

一、前言

二、問題陳述與分析

三、社區方案之目標人口

四、主辦單位/協辦單位

五、計畫期間

六、服務方案的目的與目標

七、社區方案執行策略與流程

八、服務人力及設施設備

九、預算及單位成本

十、資訊管理系統

十一、社區方案執行進度表

十二、評估

實習總心得

期末總心得內容應包括：

- 一、檢討在實習中，對於個人朝向社會工作專業的認同上有何幫助？
- 二、個人的自我認識(self-awareness)的發展如何？(意識個人的動機，感情或行為)
- 三、學生在課堂上所學的知識、技術和態度在實際實習工作上的配合情形如何？
- 四、學生獲得何種經驗是未曾有任何社會工作課程中學過的？
- 五、敘述個人在實習經驗中最有意義和最沒有意義的部份。
- 六、對於將來要至此機構實習之學生有何建議？
- 七、對於實習資源室的建議。
- 八、其他(任何對實習機構之意見)。

實習總報告格式

- 1.全文中文皆為 12 號字、標楷體，英文、數字為 Times New Roman 的字型。圖、表則為 10 號字，標楷體，英文、數字為 Times New Roman 的字型，並置中。
- 2.大標題置中，14 號字，次標題靠左對齊，內文左右對齊。
- 3.行距：固定行高 22 點。
- 4.記得製作封面、書背及目錄。
- 5.膠裝，封面為淺藍色，並務必雙面列印。

上傳雲端檔案

- 1.實習檔名上須填寫資料：學號+姓名
- 2.實習檔案中須包含資料：實習總報告 word 檔案、實習發表時的 ppt 檔案
- 3.繳交實習檔案時，請務必自行檢測是否能夠讀取。

書背格式範例



國立屏東科技大學 社會工作系 社會福利機構實習 實習機構：○○○○○ 張小莉 中華民國○○○○年○○月○○日

國立屏東科技大學社會工作系碩士班 115學年度社會福利機構實習：實習申請表

姓名			填表日期	年 月 日	
學號			年級		
聯絡方式	手機號碼：				
	Email：				
	通訊住址：				
	永久住址：				
緊急聯絡人			緊急連絡人電話		
備註					
申請機構					
志願一	機構名稱(全名)				
	機構電話	()	機構傳真	()	
	機構住址	□□□-□□			
志願二	機構名稱(全名)				
	機構電話		機構傳真	()	
	機構住址	□□□-□□			

1. 請填寫二個志願機構。
2. 本表請於 114 年 11 月 13 日(星期四)前，由班代收齊並繳交至實習資源室。
3. 實習資源室行政助理的聯絡方式：(08)770-3202#7731，swfw@mail.npust.edu.tw。

114 學年度第 次實習委員會核定

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 學年度社會福利機構實習：方案替代實習申請表

姓名			
現服務單位			
社會工作實務經驗		【年資總計：__年__月】	
期間	服務單位	職稱	年資小計
__年__月~__年__月			____年____月
__年__月~__年__月			____年____月
__年__月~__年__月			____年____月
方案名稱			
方案內容簡述			
實習委員會意見			
☐ 通過 ☐ 不通過 說明：_____			

注意事項

1. 請於 114 年 11 月 13 日(星期四)前提出「方案替代實習申請」，同時繳交此表及方案計畫書至實習資源室。
2. 以「方案替代實習」者，亦需繳交履歷、自傳、實習計畫書。
3. 以「方案替代實習」者，碩二上時仍需點選「社會工作實習」之學分。

附件二-實習生招收詢問表

國立屏東科技大學社會工作系
115 學年度社會福利機構實習：實習生招收詢問表(碩士班版)

各位主任、督導，平安

每年暑假的機構實習申請，即將又要開始了，非常感謝您協助填寫此份《實習生招收詢問表(碩士班版)》！請主任、督導填寫完畢後，於收到後一週內撥冗回傳，若貴機構有其他實習相關規章辦法，也懇請一併回傳。

實習資源室的聯絡方式如下

1. 電話：(08)770-3202#7731
2. 傳真：(08)774-0493
3. email：swfw@mail.npust.edu.tw

非常感謝！也期待敝系的學生能有機會至貴機構進行實習。

敬祝 平安喜樂！

屏東科技大學社工系 實習資源室

機構名稱			
機構統編			
機構地址			
機構負責人姓名		職稱	
實習業務聯絡人		職稱	
實習業務人聯絡電話		傳真電話	
實習業務人電子信箱			

一、請問 貴機構的性質為何：(可複選)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. 政府社會福利行政 | ☐ 7. 原住民社會福利機構 |
| ☐ 2. 婦女、婚姻、家庭社會福利機構 | ☐ 8. 醫務社會工作機構 |
| ☐ 3. 兒童社會福利機構 | ☐ 9. 諮商輔導與社區心理衛生機構 |
| ☐ 4. 青少年兒童福利機構 | ☐ 10. 法院觀護機構 |
| ☐ 5. 老年社會福利機構 | ☐ 11. 社區發展機構 |
| ☐ 6. 身心障礙福利機構 | ☐ 12. 其他(請說明)_____ |

二、可提供之實習項目與內容(可複選)

實習項目	實習內容
☐ 1.個案工作	☐ 個案工作直接服務 ☐ 建立關係技巧、訪視技巧與會談技巧演練 ☐ 社會暨心理評估與處置 ☐ 紀錄撰寫 ☐ 個案管理及資源運用 ☐ 社工倫理學習
☐ 2.團體工作	☐ 團體工作直接服務 ☐ 團體工作規劃 ☐ 團體帶領 ☐ 團體評估及記錄 ☐ 社工倫理學習
☐ 3.社區工作	☐ 社區工作直接服務 ☐ 社區分析－含人口、問題、需求、資源、社會指標等 ☐ 社區方案設計、執行與評估 ☐ 社區資源開發與運用 ☐ 社區組織與社會行動 ☐ 社工倫理學習
☐ 4.行政管理	☐ 社會福利行政 ☐ 社會工作研究 ☐ 方案設計與評估 ☐ 資源開發與運用 ☐ 督導、訓練與評鑑 ☐ 社會政策與立法倡導 ☐ 社工倫理學習

三、貴機構可提供實習之名額：

(一)☐暑假不提供實習

(二)☐可提供暑期實習_____名，申請截止日期：115年____月____日

四、實習時數：

貴機構☐可以 ☐不可以，提供 320 小時之實習時數

五、實習生應具備之條件

- 課程方面：☐社會工作概論 ☐社會個案工作 ☐社會團體工作 ☐社區工作
☐其他_____
- 志願服務經驗：☐ (1)不需要 ☐ (2)需要
- 實習費用方面：☐ (1)不需要 ☐ (2)需要_____元(學生自付)
- 其他：_____

六、貴機構能提供的實習資源 (可複選)

☐1.無

☐2.有

☐ (1)住宿安排

☐ (2)上下班交通車

☐ (3)保險

☐ (4)伙食安排

☐ (5)家訪交通工具

☐ (6)其他(請說明)：_____

七、實習生申請機構實習之準備資料(可複選)

☐1. 履歷(含照片)

☐2. 自傳

☐3. 成績單

☐4. 照片共____張

☐5. 實習計畫書

☐6. 實習申請表

☐7. 其他(請說明)：_____

八、貴機構是否要求學生面談或面試？

☐1. 不需要，由學校自行安排實習學生人選

☐2. 需要，時間約訂為_____月

九、貴機構實習督導資格(可複選)

☐1. 具備社工師應考資格之社會工作專業背景相關人員，且至少五年以上實務工作或教學經驗。

☐2. 社會工作相關碩士班畢業者且至少一年以上實務工作或教學經驗。

☐3. 具備社會工作師證照且至少兩年以上實務工作或教學經驗。

☐4. 曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。

十、對本校社會工作學系學生實習申請之建議：

1. _____

2. _____

十一、其他建議或要求：

1. _____

2. _____

□□□□-□□

請填寫機構住址（並註明：申請**15**年碩士班暑期實習）

實習業務承辦人姓名及職稱

（請一律填寫實習資源室）

屏東縣內埔鄉學府路一號，社工系（實習資源室）
電話：(08)770-3202#7731

附件四-實習機構申請回覆表

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 年度社會福利機構實習：實習機構申請回覆表

【※本表請機構督導與學生面談結束後，一週內傳真或寄回本系存查，謝謝】

- 一、機構全名： (機構編號：)
- 二、是否同意本系學生_____之實習申請?☐是，實習單位：
☐否，原因：

三、機構聯絡人： 聯絡電話：

四、指導本系實習生之機構督導：(若有兩位以上請一併詳填，俾便製作機構督導聘書)

督導姓名		督導姓名	
職稱		職稱	
連絡電話		連絡電話	
電子信箱		電子信箱	
督導資格	☐ 1. 符合社會工作師專門職業及技術人員高等考試應試資格之社會工作相關人員專業背景，至少應有五年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 2. 社會工作相關碩士班畢業者，且至少應有一年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 3. 已通過社會工作師專門職業及技術人員高等考試之社會工作相關人員，且須至少二年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 4. 曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。	督導資格	☐ 1. 符合社會工作師專門職業及技術人員高等考試應試資格之社會工作相關人員專業背景，至少應有五年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 2. 社會工作相關碩士班畢業者，且至少應有一年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 3. 已通過社會工作師專門職業及技術人員高等考試之社會工作相關人員，且須至少二年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 4. 曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。

五、接受實習期間：

(說明：本系規定至少 320 小時，若時數超過以機構之規定為主。)

_____年_____月_____日 至_____年_____月_____日，共計_____週_____小時

六、實習生前來實習須注意事項：

本系實習業務聯絡人：葉筱萍助理
 聯絡電話：(08)7703202#7731
 電子郵件：swfw@mail.npust.edu.tw
 本系傳真：(08)7740493

國立屏東科技大學社會工作系碩士班
115 學年度社會福利機構實習：實習面試問卷調查

姓 名：_____

實習機構：_____

面試內容：☐筆試、面談皆有 ☐僅筆試 ☐僅面談 ☐其他_____

☐筆試、面談皆無

一、 筆試問題：若有筆試，請寫下試卷中的問題

二、 面談問題：若有面談，請分享面談時，你被問了哪些問題

三、 給學弟妹的小建議：任何你想到的建議，都可以寫下來喔

謝謝你的熱心分享！寫完後請於 115 年 06 月 12 日(星期五)前交給實習資源室~

附件六-個別督導記錄表

國立屏東科技大學社會工作系碩士班
115 年度社會福利機構實習：個別督導紀錄表

日期	年 月 日		
時間			
地點			
學生姓名		學校督導	
實習機構			
個督內容			
學校督導	(核章)		

說明：

1. 暑期實習期間，至少需有一次個督，並由實習學生負責填寫個督紀錄表。
2. 個督紀錄表記得要給學校督導批閱，並且請老師核章，核章完畢請複印一份，正本於實習發表會前由班代繳給實習資源室。

國立屏東科技大學社會工作系碩士班
115 學年度社會福利機構實習：團體督導紀錄表

日期	年 月 日		
時間			
地點			
學校督導		紀 錄	
出席學生			
缺席學生			
團督內容			
學校督導	(核章)		

說明：

1. 暑期實習期間，至少需有三次團督，每次團督皆須簽到、照相及撰寫團督紀錄表，並於最後一次團督填寫團督滿意度問卷。
2. 請小組長帶領同學共同討論由誰負責紀錄。
3. 每次的團督紀錄表記得要給學校督導，並且請老師核章。
4. 開學時(實習發表前)，請小組長將團督的簽到表(紙本)、團督紀錄表(核章完畢的紙本及電子檔)及滿意度問卷(紙本)，連同照片(電子檔)一併交至實習資源室。

附件八-團督記錄

國立屏東科技大學社會工作系碩士班
115年度社會福利機構實習：團督簽到表

學校督導：○○○ 老師

日期：114年○○月○○日

時間：○○：○○~○○：○○

地點：○○○○

姓名	簽到
範例：張小莉（組長）	
林○○	
謝○○	
陳○○	

附件九-團督滿意度問卷

國立屏東科技大學社會工作系碩士班
115年社會福利機構實習：團督滿意度問卷

親愛的同學，您好

暑假的實習接近尾聲了，希望你們都有滿滿的收穫，辛苦囉，加油~以下是團督的滿意度問卷調查，請您依實際實習及團督之情形，在最適當的描述中打勾。謝謝！

實習資源室

一、基本資料

1.我是碩士班：☐一年級 ☐二年級以上

2.我的學校督導為：_____老師

二、問卷內容

題號	題 目	非常 同意 (5)	同 意 (4)	普 通 (3)	不 同 意 (2)	非 常 不 同 意 (1)
1.	我認為自己有認真地參與學校的團督.....	☐	☐	☐	☐	☐
2.	我對於學校團督的時間安排感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
3.	我對於學校團督的地點安排感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
4.	我認為學校的團督對於我的實習是有幫助的.....	☐	☐	☐	☐	☐
5.	我認為學校督導在實習過程中能給予我情緒上的支持.....	☐	☐	☐	☐	☐
6.	整體而言，學校督導的團督內容與方式，讓我感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐
7.	整體而言，機構督導的團督內容與方式，讓我感到滿意.....	☐	☐	☐	☐	☐

三、其他建議事項

附件十-實習學生評量表

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 學年度社會福利機構實習：實習學生評量表

中華民國 102 年 01 月 07 日實習委員會會議通過

實習機構		機構督導	
實習學生		學校督導	
實習期間	____年____月____日 至 ____年____月____日，共____小時		
教育目標	核心能力	能力指標與核心素養	評分項目與指標
1. 從專業化發展，提昇學生社會工作專業理論運用與工作管理實務之能力 (此部分總共佔 50%)	1-1 具備社會工作專業理論與實務連結之能力	1-1-1 具備社會工作理論實踐之思維 1-1-2 具備社會工作理論與實務對話之能力	1. 專題或方案實習內容具有理論基礎(5%) 2. 實習過程中會針對相關理論進行探討(5%) 3. 實習過程中會以相關理論為基礎，進行實務處遇之討論(10%)
	1-2 具備行政管理之能力	1-2-1 具備社會行政與政策、社會管理與督導的知識能力 1-2-2 具備開發與研討議題的能力	1. 機構組織與服務系統的認識(5%) 2. 對服務輸送系統進行討論與提出建議(5%) 3. 能與機構督導建立專業關係，並且能夠敏銳察覺督導關係中彼此的角色(5%) 4. 從實習過程中能夠提出重要的討論議題並提供改善建議(5%) 5. 完成相關作業(10%)
2. 從全人化之觀點，提昇人文關懷、跨域合作、創新服務與照顧服務服務與科技運用之能力(此部分總	2-1 具備社會議題研究、科技運用與人文關懷之能力	2-1-1 具備辨識社會重要議題之能力 2-1-2 具備批判並分析大眾資訊媒體中對弱勢族群的迷思概念	1. 從實習過程中能夠對當前社會現象提出可以討論的重要議題(5%) 2. 對於機構服務人群的認識與重要議題的討論(10%)

共佔 30%)	2-2 具備各福利人口群服務規劃、創新與執行之跨域合作能力	2-2-1 具備對弱勢人口的專業知能與服務能力 2-2-1 具備計畫書之撰寫及評估與執行之能力	1. 瞭解機構服務人口群的需求(5%) 2. 依照機構服務人口群的需求提出服務計畫，並且配合機構執行或評估(10%)	
3. 從國際化趨勢，提昇學生具備多元文化視野與國際參與(此部分總共佔20%)	3-1 具備處理多元文化相關議題之能力	3-1-1 具備對多元族群的專業知能與服務能力 3-1-2 能尊重與欣賞多元文化的價值，並進行跨文化溝通與理解	1. 實習過程中了解特定人口群的需求與服務方案執行能力(5%) 2. 實習過程中具有多元文化的思維、覺察與討論(5%)	
	3-2 具備國際觀的社福政策分析與社工實務之能力	3-2-1 掌握國際社會脈動，並認識與關心全球化與在地化的議題 3-2-2 掌握社會工作及福利國際化之發展趨勢	1. 在實習過程中能針對相關的政策與服務輸送找到本土化的工作特色(5%) 2. 實習過程中具有國際比較的思維、覺察與討論(5%)	

總分

為配合教育部校外實習調查資料所需，下列問題煩請機構協助勾選

※實習滿意：以下請勾選您對於實習生整體實習情形的滿意度。

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

實習生出勤狀況

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

實習生的工作態度

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

實習生的工作專業知能

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

實習生的整體表現

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

實習的課程規劃/安排

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

※就業促進：以下請勾選或填寫實習生實習後，其專業成長對於就業促進的評估。	
1.實習生已具備業界就業的基本實務能力，有哪些？ ☐ 個案工作 ☐ 團體工作 ☐ 社區工作 ☐ 行政管理工作 ☐ 其他_____	
2.本次實習結束後，是否願意留用本系的實習生；有多少位？ ☐ 是，_____位 ☐ 否 ☐ 目前無職缺	
3.未來若有就業機會，是否願意任用本系的實習生？ ☐ 是 ☐ 否 ☐ 考慮中	
4.未來是否願意繼續與本系進行校外實習的合作？ ☐ 是 ☐ 否 ☐ 考慮中	
5.未來是否願意與本校進行其他產學方面的合作？ ☐ 是 ☐ 否 ☐ 考慮中	
評語與建議：	
督導簽章：	日期：_____年_____月_____日

說明

★給實習學生：實習結束時，請列印此表連同信封給機構督導，並提醒督導直接寄回實習資源室。

★給機構督導

- 1.「評語與建議」的部分，請機構督導盡可能地填寫，以作為系上及學生改進的依據，非常感謝！
- 2.填寫完此表後，請督導將此表直接郵寄回社工系實習資源室。

★實習資源室聯絡方式

- 1.地址：912 屏東縣內埔鄉學府路一號，社會工作系
- 2.email：swfw@mail.npust.edu.tw
- 3.電話：(08)770-3202#7731

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 學年度社會福利機構實習或實地工作證明書

姓名		性別		出生日期		身分證字號	
就讀學校、系所	學校 系所						
實習機構	(請填機構全名，含部門/單位名稱)						
實習項目 (請勾選)	實習內容 (請勾選)						
☐ 1.個案工作	☐ 建立關係技巧、訪視技巧與會談技巧演練 ☐ 社會暨心理評估與處置 ☐ 紀錄撰寫 ☐ 個案管理及資源運用 ☐ 社工倫理學習						
☐ 2.團體工作	☐ 團體工作規劃 ☐ 團體帶領 ☐ 團體評估及記錄 ☐ 社工倫理學習						
☐ 3.社區工作	☐ 社區分析 - 含人口、問題、需求、資源、社會指標等 ☐ 社區方案設計、執行與評估 ☐ 社區資源開發與運用 ☐ 社區組織與社會行動 ☐ 社工倫理學習						
☐ 4.行政管理	☐ 社會工作研究 ☐ 方案設計與評估 ☐ 資源開發與運用 ☐ 督導、訓練與評鑑 ☐ 社會政策與立法倡導 ☐ 社工倫理學習						
實習期間	年 月 日 起 年 月 日 止，合計 小時。						
實習時數	共計_____小時。(至少 320 小時)						
(實習機構蓋關防處)		實習督導資格(請勾選)： ☐ 符合社會工作師專門職業及技術人員高等考試應試資格之社會工作相關人員專業背景，至少應有五年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 社會工作相關碩士班畢業者，且至少應有一年以上實務工					

	作或教學經驗者。 ☐ 已通過社會工作師專門職業及技術人員高等考試之社會工作相關人員，且須至少二年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。	
	實習督導：(簽章) _____年____月____日	機構負責人：(簽章) _____年____月____日
學校系、所名稱：		
學校系、所主管：(簽章)		
中華民國 年 月 日		

- * 本證明書可作為報名專門職業及技術人員高等考試社會工作師考試之用。
- * 實習若係在同一機構實施者，本證明書僅需填寫 1 份，並由實習機構級學校證明即可；但實習若再不同機構實施者，本證明書請分別填寫 1 份，並由各該實習機構級學校證明。
- * 給實習學生：請於實習結束時，自行列印此證明書，連同回郵信封交給機構督章，一併與實習評分表寄回實習資源室。
- * 實習資源室聯絡方式
 1. 地址：912 屏東縣內埔鄉學府路一號，社會工作系
 2. email：swfw@mail.npust.edu.tw
 3. 電話：(08)770-3202#7731

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115 學年度社會福利機構實習：機構評估表（實習學生版）

親愛的同學：

恭喜您完成了社會工作學習中的大事——社會福利機構實習，為了能夠協助學弟妹認識每一間不同的實習機構，並讓系上評估您對於實習機構的看法，請協助填寫此份「機構評估表（學生版）」，填寫完畢，請交給實習代表（不要訂在實習總報告裡喔），謝謝您！

填寫此份調查表的注意事項：

1. 請以電腦繕打。
2. 請以勾選的方式填答。（圖案在此：☒）
3. 需要說明的部分請務必填寫。

學生：	學號：
實習機構：	
機構督導：	學校督導：
實習期間：	
一、實習機構服務內容	
二、實習機構優點	
三、實習機構限制	
四、實習督導主要協助項目	
五、除學校要求的實習作業外，實習機構是否有額外的學習作業或要求？	
1. ☐ 否	
2. ☐ 是（請說明：_____）	
六、實習機構提供之實習內容	
1. 是否提供「個案工作」之學習？	
☐ (1) 否	
☐ (2) 是（請勾選下列項目）	
☐ 建立關係技巧、訪視技巧與會談技巧演練	
☐ 社會暨心理評估與處置	
☐ 紀錄撰寫	
☐ 個案管理及資源運用	

☐ 社工倫理學習

☐ 其他(請說明：_____)

2. 是否提供「團體工作」之學習？

☐ (1) 否

☐ (2) 是 (請勾選下列項目)

☐ 團體工作規劃

☐ 團體帶領

☐ 團體評估及記錄

☐ 社工倫理學習

☐ 其他(請說明：_____)

3. 是否提供「社區工作」之學習？

☐ (1) 否

☐ (2) 是 (請勾選下列項目)

☐ 社區分析—含人口、問題、需求、資源、社會指標等

☐ 社區方案設計、執行與評估

☐ 社區資源開發與運用

☐ 社區組織與社會行動

☐ 社工倫理學習

☐ 其他(請說明：_____)

4. 是否提供「行政管理」之學習？

☐ (1) 否

☐ (2) 是 (請勾選下列項目)

☐ 社會工作研究

☐ 方案設計與評估

☐ 資源開發與運用

☐ 督導、訓練與評鑑

☐ 社會政策與立法倡導

☐ 社工倫理學習

☐ 其他(請說明：_____)

5. 機構督導是否確實批閱週誌？

☐ (1) 是

☐ (2) 否

6. 您在實習過程中有任何疑慮時，機構督導及團隊工作人員表現出的態度

☐ (1) 積極指導

☐ (2) 經常指導

☐ (3) 偶爾指導

☐ (4) 不常指導

☐ (5) 完全不指導

7. 機構所提供的實習內容與指導，是否提高您對服務人口群的認識？

☐ (1) 是

☐ (2) 否

8. 機構所提供的實習內容與指導，是否提高您對社會工作的專業知能？

☐ (1) 是

☐ (2) 否

9. 實習機構所提供的實習內容，大致上是否符合您的預期？

☐ (1) 是

☐ (2) 否

10. 是否推薦學弟妹申請至該機構進行實習？

☐ (1) 非常推薦

☐ (2) 推薦

☐ (3) 普通

☐ (4) 不推薦

☐ (5) 非常不推薦

請具體扼要說明推薦或不推薦的原因：_____

七、給學弟妹的建議

912-01

屏東縣內埔鄉學府路一號，屏東科技大學，社會工作系（系辦）

（實習學生評量表、實習時數證明書）

社會工作系 系辦 收

請幫督導填寫好機構住址及電話

□□□-□□

國立屏東科技大學社會工作系碩士班

115學年度社會福利機構實習證明書

碩士生 000 (學號：)於民國 年 月 日至民國

年 月 日，在 (請填實習機構名稱)，進行

(請填方案名稱)，執行完畢，特此證明。

(實習機構蓋關防處)	實習督導資格(請勾選)： ☐ 符合社會工作師專門職業及技術人員高等考試應試資格之社會工作相關人員專業背景，至少應有五年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 社會工作相關碩士班畢業者，且至少應有一年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 已通過社會工作師專門職業及技術人員高等考試之社會工作相關人員，且須至少二年以上實務工作或教學經驗者。 ☐ 曾經指導社會工作相關系所之研究生實習經驗者(須提出證明)。	
	實習督導：(簽章) 年 月 日	機構負責人：(簽章) 年 月 日
學校系、所名稱：國立屏東科技大學社會工作系碩士班		
學校系、所主管：(簽章)		
中華民國 年 月 日		

★本證明書僅作為實習生方案替代實習完成之用。

★給實習學生：請於實習結束時，自行列印此證明書，連同回郵信封交給機構督章，一併與實習評分表寄回實習資源室。

國立屏東科技大學社會工作系實習機構評估紀錄表

實習機構名稱：

實習機構評估項目	是	否	非常符合：4分	很符合：3分	尚符合：2分	不符合：1分
◎實習機構為主管機關 <u>合法立案</u> 之機構。	☐	☐				
1.實習機構有正面的 <u>經營理念與形象</u> 且 <u>營運正常</u> 。			☐	☐	☐	☐
2.實習機構的 <u>規模制度</u> 符合課程學習需求。			☐	☐	☐	☐
3.實習機構對於本實習具有積極正向的 <u>合作理念</u> 。			☐	☐	☐	☐
4.實習機構提供的實習項目與本系所欲培養的 <u>專業核心就業力</u> 相關。			☐	☐	☐	☐
5.實習機構的 <u>實習地點</u> 與本系學生的需求相當。			☐	☐	☐	☐
6.實習機構提供安全、衛生，不影響健康的 <u>工作環境</u> 。			☐	☐	☐	☐
7.實習機構提供良好的逃生設施、消防設施。	☐	☐				
8.實習機構提供的設備與指導等 <u>學習資源</u> 符合本課程需求。			☐	☐	☐	☐
9.實習機構指派給實習生的 <u>工作負荷</u> 適當。			☐	☐	☐	☐
10.實習所需要的工作時間或 <u>勞動需求</u> 適當。			☐	☐	☐	☐
◎ 整體 評估			☐	☐	☐	☐
◎總評： ☐ 納入當年度可實習的機構名單 ☐ 不建議，理由：						
訪視輔導老師簽章：						

國立屏東科技大學 校外實習教師訪視紀錄表

本表由指導老師填寫→系辦公室→系主任

實習機構			部門	
學生姓名		訪視日期 及時間	年 月 日 時 分 至 時 分	
學生實習情形與工作內容(含實習日誌填寫情形)：				
實習機構對學生評語說明(含出勤狀況、適應情形…等)：				
學生反應意見：			訪視照片(應包含學生實作畫面或合照)	
訪視教師評語及建議事項：				
實習訪視老師：_____ (簽章) 系主任：_____ (簽章)				